

Číslo spisu: NBS1-000-071-638

Záznam číslo: 100-000-353-298

ZÁPISNICA Z PRÍPRAVNÝCH TRHOVÝCH KONZULTÁCIÍ

Názov verejného obstarávateľa:	Národná banka Slovenska
Sídlo verejného obstarávateľa:	Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava
Názov účastníka:	TEMPEST a.s.
Adresa účastníka:	Krasovského 14, 851 01 Bratislava, Slovensko
Predmet / názov PTK:	SIEM SOC (Security Operation Center)
Postup:	Prípravné trhové konzultácie (ďalej len „PTK“)
Legislatívny rámec:	Podľa § 25 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“)
Dokumenty a bližšie informácie k PTK:	https://nbs.sk/o-narodnej-banke/verejne-obstaravanie/ptk/ https://www.nbs.sk/sk/verejne-obstaravanie/ptk
Lehota na prihlásenie k účasti na PTK:	6.5.2022, do 14:00 h
Miesto uskutočnenia PTK:	Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava
Dátum a čas uskutočnenia PTK:	24.05.2022, 9:00 h

Pred začatím oficiálneho postupu verejného obstarávania realizuje Národná banka Slovenska v súlade s § 25 zákona o verejnom obstarávaní prípravné trhové konzultácie. Cieľom PTK je spresnenie technických požiadaviek na služby SOC a získanie informácií týkajúcich sa obchodných podmienok dodania služby. Tieto informácie poslúžia ako podklad pre prípravu súťažných podkladov plánovaného verejného obstarávania služieb SIEM Security Operation Center (SOC).

PTK predchádzalo dňa 26.04.2022 zverejnenie Výzvy na účasť na PTK (ďalej len „výzva“) s prílohami na webovom sídle NBS na adrese: <https://nbs.sk/o-narodnej-banke/verejne-obstaravanie/ptk/>. Zverejnením výzvy bolo zároveň umožnené, aby sa týchto konzultácií mohlo zúčastniť široké spektrum hospodárskych subjektov, prípadne tretieho sektora.

Prípravných trhových konzultácií sa za Národnú banku Slovenska zúčastnili:

Ivan Cibiri, vedúci oddelenia informačnej bezpečnosti

Martin Stanek, expert informačnej bezpečnosti

Peter Červený, expert informačnej bezpečnosti

Ján Debnár, expert kybernetickej bezpečnosti

Prípravných trhových konzultácií sa za firmu TEMPEST a.s. zúčastnili:

Attila Fintor

Vladimír Hurban

Gabriela Karelová

Branislav Mitas

Maruniak

Rudolf Štefanka

Peter Belica

Na úvod PTK p. Ivan Cibiri privítal prítomných účastníkov a podal bližšie informácie o plánovanom priebehu a cieľoch PTK. Takisto účastníkov PTK oboznámil o vyhotovení audio záznamu z PTK pre účely vyhotovenia zápisnice z priebehu PTK, ktorý bude po jej verifikácii následne zlikvidovaný.

Nasledovala diskusia k nasledovným bodom podľa prílohy 4 – Úvodné témy na diskusiu SIEM SOC.

1. Predmet zákazky

- a) Sú zrozumiteľné všetky požiadavky NBS
- b) Sú technické požiadavky NBS dostatočne definované, resp. čo je potrebné spresniť aby bolo možné vypracovať záväznú ponuku vo verejnom obstarávaní

Diskusia k bodu:

- Účastník navrhuje vyšpecifikovať mieru kooperácie medzi existujúcim dodávateľom servisných služieb SIEMu a budúcim dodávateľom SIEM SOC – pravidlá, kompetencie, procesy, postupy, zodpovednosti a pod.
- NBS spresnila vzťah medzi interným SOC tímom a externým SOC v zmysle, vzťah medzi tímami bude riešený v zmluve.

- NBS spresnila fungovanie externého tímu v zmysle, že aktívny zásad od dodávateľa sa nepožaduje.
- NBS spresnila servisné pokrytie súčasných technológií LogRhythm, Flowmon a Netmon v zmysle, že servis súčasných technológií je zastrešený jednou servisnou zmluvou platnou do 31.8.2025.
- Účastník navrhuje pre službu „Sledovanie IT hrozieb a zraniteľností“ uviesť špecifikácie súčasných technológií.
- Účastník navrhuje pre odhad prácnosti uviesť počet monitorovaných zariadení, počet use casov, dashboardov, reportov a iných kapacitných parametrov.
- Účastník potvrdil, že všetky požiadavky NBS mu boli zrozumiteľné.

2. Technické požiadavky

Diskusia k bodu:

- Účastník oboznámil NBS s technickými predpokladmi na prevádzkovanie služieb SIEM SOC.

3. Podmienky súťaže

- a) Aké máte úspešné referencie na SOC za posledné 2 roky (bankový sektor?)
- b) Aké je zloženie SOC tímu (odborná kvalifikácia a skúsenosti v projektoch)
- c) Ako sa dajú overiť skúsenosti a odborná pripravenosť SOC tímu
- d) Koľko času potrebujete na prípravu ponuky

Diskusia k bodu:

- Účastník detailne informoval NBS o svojich referenciách.
- Účastník detailne informoval NBS o zložení svojho SOC tímu.
- Účastník informoval NBS o možnostiach overenia odbornej spôsobilosti svojich zamestnancov.
- Účastník a NBS diskutovali o možnostiach overenia skúseností s poskytovaním služieb SIEM SOC.
- Účastník odporúča požadovať pre zamestnancov dodávateľa dĺžku trvania praxe viac ako 2 roky.
- Účastník uviedol počet dní ktoré potrebuje na prípravu ponuky.

4. Obchodné podmienky

- a) Aké sú možnosti škálovateľnosti služby (zvyšovanie/znižovanie počtu monitorovaných zariadení, zmena počtu udalostí za jednotku času a pod.)
- b) Aké sú odhadované náklady pre jednotlivé možnosti služby
- c) Aké sú podmienky odovzdania know-how po skončení zmluvy
- d) Aké sú podmienky pri predčasnom ukončení zmluvného vzťahu: platnosť licencií, transfer know-how, ...

Diskusia k bodu:

- Účastník a NBS diskutovali o možnostiach škálovateľnosti služby, t.j. či zmena počtu udalostí a zariadení má vplyv na cenu služby.
- NBS požiadala uchádzača uviesť v dotazníku odhadované náklady v štruktúre podľa služieb v prílohe 3.
- Účastník a NBS diskutovali o podmienkach odovzdania know-how po ukončení zmluvného vzťahu. Účastník exit plán rozpíše v dotazníku.

5. Dodacie podmienky

- a) Aké sú nároky na technické vybavenie, procesy NBS, počet a odbornú spôsobilosť personálu NBS (napr. zaškolenie)
- b) Aká je odhadovaná doba na prípravu spustenia služby od podpisu zmluvy

Diskusia k bodu:

- Účastník informoval o technológiách ktoré používa na spoluprácu tímov.
- Účastník a NBS diskutovali o technických, organizačných a procesných predpokladoch ktoré musí NBS zabezpečiť pre fungovanie služby SIEM SOC.
- Účastník uviedol počet dní ktoré potrebuje na prípravu spustenia služby od podpisu zmluvy.

6. Rôzne

V bode Rôzne bol ponechaný priestor na otázky účastníkov PTK.

Diskusia k bodu:

- Účastník a NBS diskutovali o možnostiach poskytovania služieb forenznej analýzy.
- Účastník navrhuje spresniť doplniť, resp. požiadavku na prevádzkovanie služby SIEM SOC v zmysle určenia, či má byť prevádzkovaná on-premise alebo v cloude.

Na záver PTK bola zopakovaná informácia, že sa od účastníka PTK očakáva verifikácia zápisnice a zaslanie odpovedí k otázkam v prílohe č. 5 Dotazník SIEM SOC v lehote do 31.05.2022. A takisto, že po ukončení PTK verejný obstarávateľ zverejní zápisnice z priebehov PTK na svojom webovom sídle na adrese <https://nbs.sk/o-narodnej-banke/verejne-obstaravanie/ptk/>.